



黄河金三角  
工业品交易中心

OPERATIONAL GUIDELINES

# 中草药业务操作细则

DETAILED OPERATION RULES FOR TRADITIONAL CHINESE MEDICINE BUSINESS







黄河金三角  
工业品交易中心

# 目录

01 中草药业务概述

03 平台操作细则

05 质量与标准化建设

02 业务流程详解

04 技术支持与平台功能

06 客户服务体系







黄河金三角  
工业品交易中心

PART 1

# 中草药业务概述

OVERVIEW OF TRADITIONAL CHINESE MEDICINE BUSINESS





# 山西省中药材分布图



黄河金三角  
工业品交易中心

## 中药材产业链发展现状

01

随着健康意识的提升和中医药文化的复兴，山西省中药材产业链得到了快速发展。从种植、加工到销售，形成了完整的产业链条，不仅提高了产品的附加值，也促进了当地农民的收入增长。

03

### 打造晋南中药材集散地

开展中药材的国内贸易、产地鲜加工、储备、集散等业务，通过集采、集运、集销将园区建设为晋南地区中药材集散中心。

## 精选药材品种介绍

02

交易中心地处山西省南部，其自然条件和土壤特性，发展出了具有地方特色的中药材品种。交易中心精选六种道地药材，黄芩、地黄、连翘、柴胡、远志、板蓝根。这些药材因其优良的品质和独特的药效而备受推崇。





# 山西省中药材分布图

|                                               |                                     |                                      |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>太原市</b><br>板蓝根 黄芩 黄芪<br>甘草                 | <b>大同市</b><br>柴胡 黄芩 黄芪              | <b>朔州市</b><br>柴胡 甘草                  |
| <b>忻州市</b><br>知母 黄芩 麦冬<br>甘草                  | <b>阳泉市</b><br>黄芩 丹参                 | <b>吕梁市</b><br>黄芩 甘草                  |
| <b>晋中市</b><br>猪苓 党参 黄芩<br>连翘                  | <b>长治市</b><br>苦参 连翘 柴胡<br>黄芩 板蓝根 党参 | <b>晋城市</b><br>板蓝根 连翘 刺五加<br>柴胡 党参 丹参 |
| <b>临汾市</b><br>板蓝根 黄芩 贝母 生地 猪苓<br>柴胡 麦冬 山茱萸 射干 | <b>运城市</b><br>瓜蒌 射干 防风 远志<br>黄芩 丹参  |                                      |







# 主要合作对象（农户/农业合作社）



黄河金三角  
工业品交易中心

## 农户基本情况

农户作为中草药的主要生产者，他们多数分布在农村地区，拥有丰富的土地资源和传统种植经验，但在市场信息获取和销售渠道上存在一定的局限性。



## 农业合作社

农业合作社作为农户与市场之间的桥梁，通过集中采购和销售，为农户提供更稳定的收益保障，同时也促进了中草药产业的规模化、标准化发展。



## 客户需求分析

农户和农业合作社在中草药业务中，最关注的是产品的市场价格、销售渠道以及种植技术指导，他们期望通过合作获得更多的市场信息和技术支持。







# 供应链管理（收储要求）



黄河金三角  
工业品交易中心

01



02



03



## 收货环节管理

收货环节是业务中的首要步骤。业务员走到田间地头，填写打卡表将现场照片发至领导审核。需要专家+送检双重验证。确保每一批药材的来源可追溯，质量合格。

## 常规收储要求

主要以六中推荐中草药为主，收购鲜货。验收合格，时价为准，现金/电汇支付。运送到园区进行加工，晾晒后装袋放置于中药材库（4号库）。

## 合作模式

- 1.可为合作伙伴提供垫资进货业务，垫资规模 $\leq 80\%$ ，以背靠背回款或回购背书的方式
- 2.可仓单质押或批次货物三方共管等模式





黄河金三角  
工业品交易中心

PART 2

## 业务流程详解

DETAILED EXPLANATION OF BUSINESS PROCESSES





# ●●● 采购与检验流程 (6环节)



黄河金三角  
工业品交易中心

## 1. 采购计划制定

针对黄河金三角工业品交易中心中草药业务，精心制定详尽的采购计划，涵盖品种选择、数量预估及供应商筛选，确保采购流程高效且符合市场需求。

## 2. 供应商资质审核

对潜在供应商进行严格的资质审查，包括企业信誉、产品质量认证及历史合作记录评估，旨在筛选出信誉良好、质量可靠的合作伙伴，保障原材料来源的安全性。

## 3. 检验与验收

确定货源后，立即组织专业团队进行严格检验，检查药材外观、气味、有效成分等关键指标，确保每批药材均符合国家药典标准及内部质量要求，不合格产品坚决拒收。



## 4.商业计划书编写

最终采购价报领导审批，需提供营业执照等相关文件，以办理公司准入手续并编写《商业计划书》。随后将召开业务会议，由董事会决议是否通过。

## 5.合同编写与审核

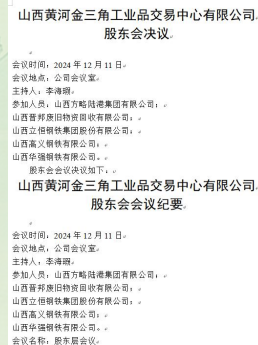
根据已通过的《商务计划书》拟定合同，与法务部门对接并细化条款细节，与客户协商确定合同内容，并与财务部门协调结算等具体事宜。成本会计将提供详细的价格预算单。

## 6.签订与台账

审批流程完成后，合同将由办公室监章人进行签章。随后，双方完成电子合同的签署，并邮寄纸质合同以确保原件双方签字确认。所有相关文件，包括合同原件、董事会决议、经理层会议纪要及合同审批单等，将被归档至办公室，同时业务和财务部门也将各自存档扫描件。此外，业务人员需负责更新台账记录。



**黄河金三角**  
工业品交易中心



## 股东会决议&会议纪要



# 商务计划书



# 运输、取样以及入库预约要求



黄河金三角  
工业品交易中心

## 运输要求

根据货物种类与数量，挑选最适宜的物流承运商；制定高效运输方案，确保货物安全、准时送达中药材库（4号仓库）。



## 取样要求

取样样品需分为三份，一份用于送检，一份供方留存，另一份由我司妥善保存并标记，以便后续与大货进行对照。每份中草药样品的重量不得少于300克，若货品为加工后的半成品，则需先行清洗干净。



## 入库预约要求

在金三角工业品交易中心系统填写入库预约申请，入库预约单。各部门做好接、卸准备。按照《存储与保管规范》、《中草药入库流程》以及《复合要求》执行并及时更新业务台账。





# 运输、取样以及入库预约要求



黄河金三角  
工业品交易中心

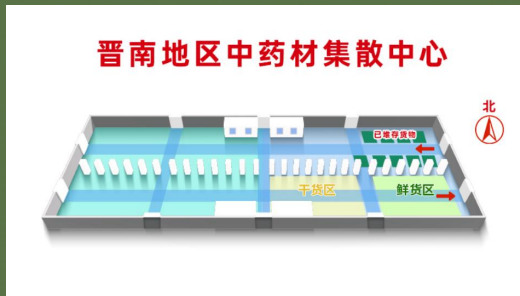
## 仓储环境控制

为确保中草药的品质与效力，黄河金三角工业品交易中心配合系统监控以及库管巡检，确保储存环境恒定适宜，有效防止药材受潮发霉或干燥过度。



## 分类分区管理

中草药种类繁多，按照性质和用途进行细致分类，严格按照规定仓位分别存放于专属区域，避免不同药材间的相互污染，提高存取效率，保障药材质量安全。



## 定期检查维护

设立专职人员负责定期对库存的中草药进行检查，包括外观、气味等感官评估及必要的理化检测，及时发现并处理可能的问题，确保药材长期保存的稳定性。





# 单据样式



黄河金三角  
工业品交易中心



黄河金三角工业品交易中心  
HUANGHE TRIANGLE COMMODITY TRADING CENTER

## 山西黄河金三角工业品交易中心有限公司合同款支付审批单

申请部门: \_\_\_\_\_ 年 月 日 单位: 元

|          |                     |        |          |          |        |
|----------|---------------------|--------|----------|----------|--------|
| 合同主要内容   |                     |        |          | 合同编号     |        |
| 合同签订单位   |                     |        |          | 合同签订时间   |        |
| 合同金额     | 已开发票金额              | 累计支付金额 | 付款余额     | 付款进度 (%) | 本次申请金额 |
| 金额 (大写)  | 仟 佰 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分 |        |          | (小写) ¥   | 附单据 张  |
| 银行账号     | 名称                  |        | 开户行      |          |        |
| 经办人签字:   | 部门负责人审核:            |        | 财务负责人审核: |          |        |
| 部门负责人审核: | 品控负责人审核:            |        | 董事长审核:   |          |        |



黄河金三角工业品交易中心  
HUANGHE TRIANGLE COMMODITY TRADING CENTER

## 入库统计表

日期: 2024.12.27

编号: \_\_\_\_\_

| 客户   |      |              |      |    | 存储仓库 |    | 4号库        |  |
|------|------|--------------|------|----|------|----|------------|--|
| 存储单位 |      | 黄河金三角工业品交易中心 |      |    |      |    | 2024.12.27 |  |
| 序号   | 货物名称 | 规格型号         | 包装方式 | 状态 | 数量   | 单位 | 备注         |  |
| 1    | 中草药  | 党参全光选        | 袋装   |    |      | kg |            |  |
| 2    | 中草药  | 党参全光选        | 袋装   |    |      | kg |            |  |
| 3    | 中草药  | 党参全光选        | 袋装   |    |      | kg |            |  |
| 4    | 中草药  | 党参全光选        | 袋装   |    |      | kg |            |  |
| 5    |      |              |      |    |      |    |            |  |
| 6    |      |              |      |    |      |    |            |  |
| 7    |      |              |      |    |      |    |            |  |
| 8    |      |              |      |    |      |    |            |  |
| 9    |      |              |      |    |      |    |            |  |
| 10   |      |              |      |    |      |    |            |  |
| 11   |      |              |      |    |      |    |            |  |

仓库审核:

库管员审核:

客户签字:



黄河金三角工业品交易中心  
HUANGHE TRIANGLE COMMODITY TRADING CENTER

## 仓单

日期: 2024.年.12.月.27日

存库人: \_\_\_\_\_

山西黄河金三角工业品交易中心有限公司, 已收到合同项下的货物代为保管, 特存库  
为二库, 储存名称: 中草药 (4 号库)。

| 货物名称 | 规格型号 | 状态  | 数量 (kg) | 重量 (kg) | 单位 (kg) | 备注 |
|------|------|-----|---------|---------|---------|----|
| 中草药  | 党参   | 全光选 | 数量      | 重量      | kg      |    |
| 中草药  | 党参   | 全光选 | 数量      | 重量      | kg      |    |
| 中草药  | 党参   | 全光选 | 数量      | 重量      | kg      |    |
| 中草药  | 党参   | 全光选 | 数量      | 重量      | kg      |    |
| 中草药  | 党参   | 全光选 | 数量      | 重量      | kg      |    |

凭单提货

仓管单位

注: 仓管单位 (kg/米) 办理提货

提货数量: / / 米

提货日期: / /

提货人: / /

## 支付审批单

## 入库统计表

## 仓单



## 货物流转凭证

编号: \_\_\_\_\_ 日期: 2024.12.27

| 流转方     | 数量 (kg) | 流转方     | 数量   |
|---------|---------|---------|------|
| 转出名称    | 数量 (kg) | 转入名称    | 数量   |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |

注: 1. 本凭证适用于上述货物流转于本中心内  
2. 本凭证加盖交易中心公章

一网通

| 流转方     | 数量 (kg) | 流转方     | 数量   |
|---------|---------|---------|------|
| 转出名称    | 数量 (kg) | 转入名称    | 数量   |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |

万联达物流工业品交易中心

| 流转方     | 数量 (kg) | 流转方     | 数量   |
|---------|---------|---------|------|
| 转出名称    | 数量 (kg) | 转入名称    | 数量   |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |
| 转出 (kg) | 4 号库    | 转入 (kg) | 4 号库 |

## 货物流转凭证

## 磅单出入记录

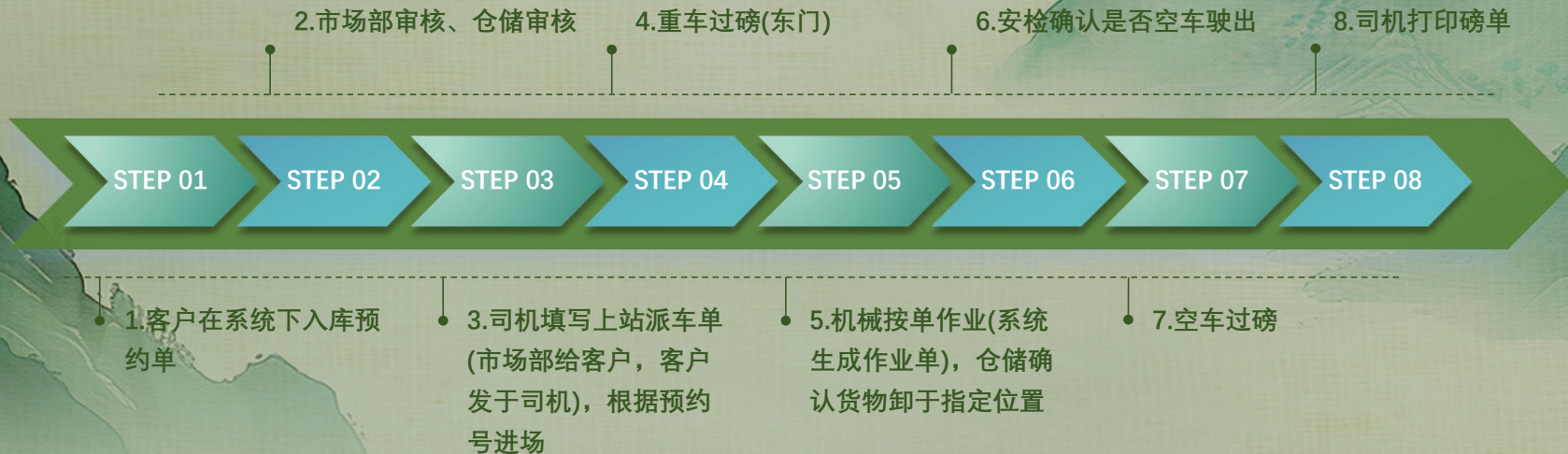
## 工业品交易中心



# 中草药入库流程



黄河金三角  
工业品交易中心







## 01

### 复核流程概述

在黄河金三角工业品交易中心，中草药业务的复核流程是确保商品质量与数量准确无误的关键环节。通过对进货、存储及出库各环节的仔细检查，保障交易的公正性和透明度。

## 02

### 质量标准复核

质量标准的复核环节专注于验证中草药产品是否符合既定的质量要求和规格。这一过程包括对药材的有效成分、外观特征以及安全性等方面进行严格评估，确保所有上市产品均达到行业标准。

## 03

### 数量核对复核

数量核对复核是确认订单中列出的商品数量与实际交付或库存量相匹配的过程。此步骤对于避免发货错误和减少库存差异至关重要，有助于维护供应链的准确性和效率。





# 结算与付款（采购）



黄河金三角  
工业品交易中心

1

## 结算单据

根据签订的合同，库存情况核对，无误后进行结算。结算需要提供业务环节中的合同、入库单、货转、仓单等

2

## 货款核对

依据结算单进行货款的仔细核对，按照审批流程逐级报部门主管、分管领导、财务部、总经理、董事长审批。

3

## 开票

在结算后3个工作日内将剩余未开发票开出。并及时更新业务台账，对此次进行复盘、总结。





# 销售业务与出库流程



黄河金三角  
工业品交易中心

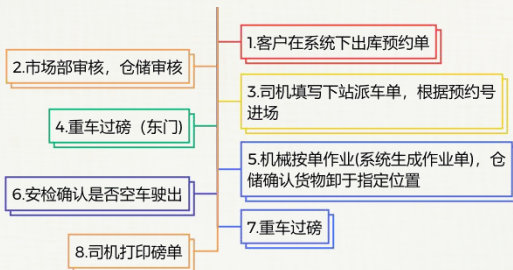
## 01

### 销售

根据合同条款，一旦下游客户完成货款支付，财务部门将立即进行确认。确保了交易的透明性和及时性，有助于维护双方的权益和信任。

## 02

### 出库



## 03

### 配送

需求确认后，物流需求将立即通知供应链物流部，确保货物能够准时且完整地送达指定地点。，实时跟踪货物状态，及时解决运输过程中可能出现的问题，确保客户满意度。



# 结算与付款（销售）



黄河金三角  
工业品交易中心

1

## 结算单据

实际交货数量将与上下游客户分别进行结算。结算过程中需提供业务环节中的同行单、验收单、磅单等相关结算资料，并与上下游客户核对结算数据。

2

## 货款核对

请按照以下审批流程逐级提交结算单：部门主管、分管领导、财务部、总经理及董事长。请严格遵守此流程，确保每一环节均得到妥善处理。

3

## 复核开票

根据结算单进行货款结算，实行多退少补原则，并开具增值税专用发票。若需退款，市场部需提交支付审批单，经逐级审批后完成付款。如客户需补款，由市场部负责收回款项，确保业务流程形成闭环



# 单据样式



黄河金三角  
工业品交易中心



### 电子发票 (增值税专用发票)

发票号码: [REDACTED]  
开票日期: 2024年08月21日

|                                               |                                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 名称: [REDACTED]<br>统一社会信用代码/纳税人识别号: [REDACTED] | 名称: 山西黄河金三角工业品交易中心有限公司<br>统一社会信用代码/纳税人识别号: 91141000586177013B |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

| 项目名称       | 规格型号       | 单位         | 数量         | 单价         | 金额         | 税率/征收率     | 税额         |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |

|           |            |  |  |  |              |  |              |
|-----------|------------|--|--|--|--------------|--|--------------|
| 合计        |            |  |  |  | ¥ [REDACTED] |  | ¥ [REDACTED] |
| 价税合计 (大写) | [REDACTED] |  |  |  | (小写)         |  | [REDACTED]   |

备注: 销售方地址: 侯马开发区幸福街大宗商品交易中心3层; 电话: 0357-4167800;  
销售方开户银行: 中国建设银行侯马开发区支行; 银行账号: 14001716208050507112;

开票人: 董瑶

## 增值税专用发票



黄河金三角工业品交易中心  
HUANGHE TRIANGLE COMMODITY TRADING CENTER

尊敬的客户:

您好! 感谢贵司与我司的合作, 我司将真诚为您服务,  
现对以下业务进行确认结算:

### 确认结算单

|                      |    |             |               |             |    |
|----------------------|----|-------------|---------------|-------------|----|
| 供方: 黄河金三角工业品交易中心有限公司 |    |             | 需方:           |             |    |
| 合同号:                 |    |             | 合同签订日期:       |             |    |
| 业务类型:                |    |             |               |             |    |
| 结算内容:                |    |             |               |             |    |
| 品名                   | 规格 | 结算数量<br>(T) | 结算单价<br>(元/T) | 结算金额<br>(元) | 备注 |
|                      |    |             |               |             |    |
|                      |    |             |               |             |    |
|                      |    |             |               |             |    |
| 结算总金额                |    |             |               |             |    |

以上数据, 如无异议, 请盖章或签字予以确认, 顺祝商祺! 此扫描件与原件一样具有法律效力!

供方确认:

供方负责人(结算)签字:

2024年8月15日



## 确认结算单



黄河金三角  
工业品交易中心

PART 3

# 平台操作细则

PLATFORM OPERATION GUIDELINES







# 平台操作规范



黄河金三角  
工业品交易中心

## 用户注册与登录规范

黄河金三角工业品交易中心中草药业务平台要求所有用户进行实名注册，确保信息的准确无误。登录时需通过手机验证码或邮箱验证，增强账户安全性，保障交易的可靠性。

01.

## 商品发布与管理规则

在平台上发布中草药商品前，商家必须提供详尽的商品信息，包括产地、成分、功效等，并确保图片清晰真实。商品一经发布，商家应定期更新库存信息，维护商品页面的及时性和准确性。

02.

## 交易流程与支付方式

平台设定了明确的交易流程，从下单、支付到发货、评价，每一步均有详细指引。支持多种支付方式，包括但不限于在线支付、银行转账等，以满足不同用户的支付需求，确保交易过程的便捷和安全。

03.

# 系统页面



黄河金三角  
工业品交易中心

方嘉陆通集团 工业品交易中心  
HITCOM INDUSTRIAL PRODUCTS TRADING CENTER

登录

会员注册

有任何问题请联系客服电话:0357-5738879

角色

自然人

法人

\* 用户名

请输入用户名

\* 手机号

请输入手机号

请手机保持畅通, 以便我们, 接收您的业务信息, 请注册成功后及时激活您的账号

\* 手机验证码

请输入手机验证码

请输入手机号

\* 密码

请输入6-16位密码

密码强度:

\* 确认密码

请再次输入密码

验证码

请向指定人输入短信验证码

☐ 我已阅读并同意 《用户注册协议》

注册

Copyright 2017, 2018 All Rights Reserved 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号 晋版证字[2016]第0004号

默认排序

价格

成交量

挂牌时间

交货开始日期

请输入省、市、区域、品牌

搜索

+发布货源

现货 连翘

山西金莲花进出口贸易有限公司

挂单有效期:

交货地:

交货日期:

可议价

8元/公斤

查看详情

最小下单量: 8000 公斤

剩余量: 8000 公斤

现货 远志

山西晋盛昌商贸有限公司

挂单有效期:

交货地:

交货日期:

一口价

2元/公斤

查看详情

最小下单量: 50000 公斤

剩余量: 50000 公斤

现货 黄芩

山西金莲花进出口贸易有限公司

挂单有效期:

交货地:

交货日期:

可议价

2元/公斤

查看详情

最小下单量: 10000 公斤

剩余量: 10000 公斤

会员注册

现货大厅





# 交易认证与审批流程



黄河金三角  
工业品交易中心

01

## 认证流程概述

交易认证与审批流程的起始阶段，涉及对参与交易各方的身份、资质进行严格审核，确保所有参与者均符合黄河金三角工业品交易中心的标准要求。

02

## 审批文件准备

在交易认证过程中，需要准备一系列审批文件，包括但不限于企业法人营业执照、税务登记证、产品质量检验报告等，以证明企业和产品的合法性和质量标准。

03

## 审批流程执行

完成所有必要文件的准备后，进入审批流程执行阶段，由专门的审批团队对提交的文件进行详细审查，确保所有信息真实有效，符合交易中心的规章制度。



黄河金三角  
工业品交易中心

PART 4

# 技术支持与平台功能

TECHNICAL SUPPORT AND PLATFORM FEATURES







# 平台在线交易系统介绍



黄河金三角  
工业品交易中心

## 01

### 在线交易系统 架构设计

黄河金三角工业品交易中心的在线交易系统采用先进的云计算技术，确保了平台的稳定性和安全性。系统架构设计合理，能够高效地处理大量并发交易请求，为中草药买卖双方提供流畅的交易体验。

## 02

### 用户界面友好性

为了提升用户体验，平台在线交易系统的用户界面经过精心设计，简洁直观且易于操作。无论是买家还是卖家，都能快速上手，轻松完成交易流程，大大提高了交易效率和满意度。

## 03

### 交易安全保障措施

平台在线交易系统实施了多层次的安全保护措施，包括数据加密传输、身份验证机制以及交易监控等，有效防止信息泄露和欺诈行为的发生，保障用户资金和信息安全，增强用户信任度。





# 多式联运与物流服务



黄河金三角  
工业品交易中心

## 多式联运的集成优势

黄河金三角工业品交易中心通过公路、铁路、水运及空运等多种运输方式的无缝衔接，实现了中草药从产地到消费者手中的高效流通，极大地提升了物流效率和降低了成本。

01.

## 智能物流追踪系统

利用先进的信息技术，包括物联网(IoT)、大数据分析及云计算等，建立了一个全方位的智能物流追踪系统，确保了中草药运输过程中的实时监控与管理，保障了货物的安全与时效性。

02.

## 定制化物流解决方案

根据不同客户的需求提供个性化的物流解决方案，无论是小批量高频率的配送还是大宗货物的一次性运输，都能通过专业的物流团队和灵活的服务模式，满足客户多样化的需求。

03.



01



## 供应链金融服务模式

黄河金三角工业品交易中心中草药业务流程中，供应链金融服务模式创新地结合了传统金融与现代科技，通过大数据分析和风险评估，为中草药供应商提供量身定制的融资解决方案。

02



## 融资流程简化

在黄河金三角工业品交易中心的中草药业务中，通过优化供应链融资流程，简化审批手续，缩短放款时间，大大提高了资金使用效率，降低了中小企业的融资成本。

03



## 风险管理机制

针对中草药行业的特点和风险，黄河金三角工业品交易中心建立了一套完善的风险管理机制，包括信用评估、贷后管理和风险预警系统，确保供应链金融服务的安全和稳定运行。



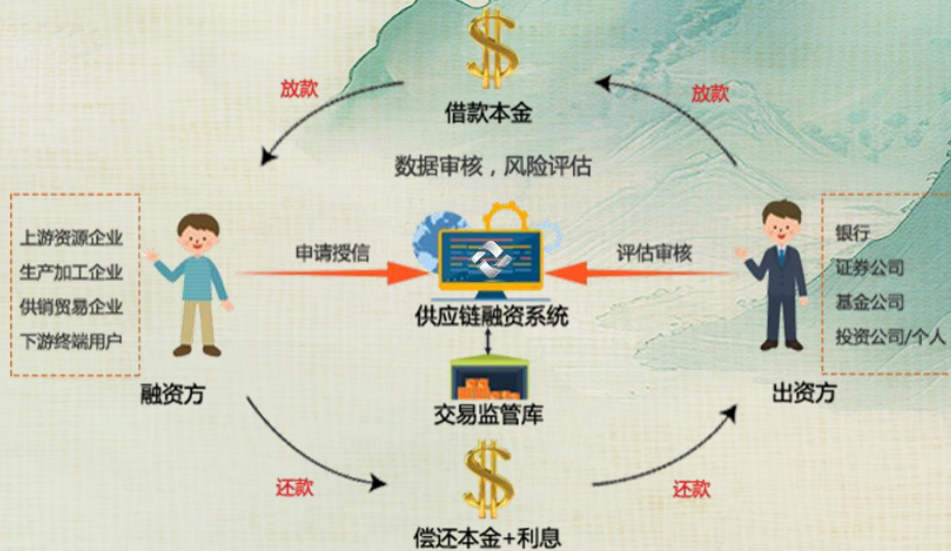
# 系统架构



## 平台架构



黄河金三角  
工业品交易中心



## 供应链金融



大数据、物联网、人工智能等技术



构建物流服务全流程

供应链物流





黄河金三角  
工业品交易中心

PART 5

# 平台操作细则

QUALITY AND STANDARDIZATION CONSTRUCTION







# 质量控制标准与检验方法



黄河金三角  
工业品交易中心

01

## 原料质量标准制定

为确保中草药的药效和安全性，黄河金三角工业品交易中心严格制定原料质量标准，涵盖外观、色泽、香气、有效成分含量等多个维度，确保每一批原料都达到高标准要求。

02

## 检验方法科学化

采用现代化科学技术手段进行质量控制，如高效液相色谱法、气相色谱-质谱联用技术等，对中草药的有效成分进行分析检测，确保检测结果准确无误，提高产品的质量可靠性。

03

## 成品出厂复检机制

建立严格的成品出厂复检机制，对每一批次的中草药产品进行全面的质量复检，包括但不限于微生物限度检查、重金属及有害物质检测等，确保所有上市产品均符合国家和行业标准。





# 行业标准对接与执行



黄河金三角  
工业品交易中心

01

## 行业标准对接

行业标准对接是企业与行业之间建立联系的桥梁，通过对接，企业可以了解行业的发展趋势，掌握市场动态，从而制定出符合市场需求的发展战略。

02

## 执行标准的重要性

执行标准是企业保证产品质量的重要手段，只有严格执行行业标准，才能确保产品的质量和安全，提高企业的竞争力，赢得消费者的信任。

03

## 标准化建设的路径

标准化建设是一个系统的过程，需要从产品设计、生产、销售等各个环节进行标准化管理，通过不断的优化和改进，实现企业的持续改进和发展。





# 认证与品牌建设——打造晋南中草药集散中心



黄河金三角  
工业品交易中心

1

## 中草药产品 认证流程

中草药产品的认证流程严格遵循国家标准和行业规范，从原材料采集、加工生产到成品出库的每一个环节都需经过严格的质量检验和审查，确保每一批次的产品均达到规定的安全与效能标准。

2

## 品牌建设 策略实施

黄河金三角工业品交易中心注重品牌建设，通过高标准的产品质量、积极的市场营销以及优质的客户服务，构建起良好的企业形象，提升品牌的市场竞争力和社会影响力。

3

## 国际认证与 市场拓展

为了将中草药产品推向国际市场，黄河金三角工业品交易中心积极申请国际认证，如GMP、ISO等，通过这些国际认可的质量体系认证，为产品打开更广阔的市场空间。



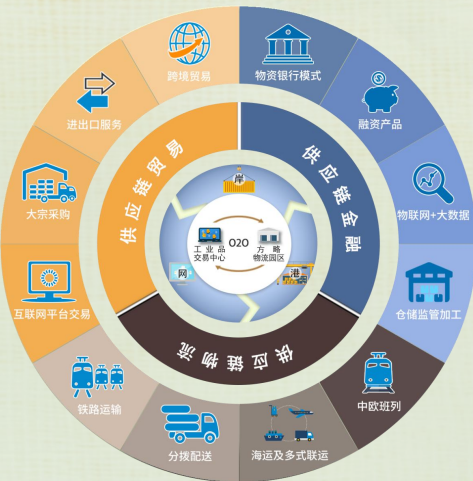
# 系统介绍



黄河金三角  
工业品交易中心



省级批复文件



平台模式



保障体系





黄河金三角  
工业品交易中心

PART 6

# 客户服务体系

CUSTOMER SERVICE SYSTEM





# 客户咨询与需求响应机制



黄河金三角  
工业品交易中心

## 客户咨询渠道

为了确保客户能够轻松获取信息，黄河金三角工业品交易中心中草药业务部门设立了多渠道的客户咨询服务。包括电话、电子邮件、在线聊天和社交媒体平台等，以便快速响应客户需求，提供专业解答。

## 客户咨询渠道

针对客户的咨询和需求，我们建立了一个高效的响应机制。从接收到反馈，整个过程不超过24小时，确保客户的问题能够得到及时解决，提升客户满意度和忠诚度。

## 添加标题

为了进一步提升服务质量，黄河金三角工业品交易中心中草药业务部门会定期进行客户满意度调查。通过收集和分析客户反馈，不断优化服务流程和提高服务质量。



## 客户反馈处理机制

建立高效、透明的客户反馈处理流程，确保每一位客户的意见和建议都能得到及时响应与处理。通过定期分析反馈数据，不断优化服务流程和产品质量，增强客户满意度和忠诚度。



## 售后服务团队建设

组建专业的售后服务团队，提供7x24小时全天候技术支持和咨询服务。团队成员需经过专业培训，掌握丰富的产品知识和良好的沟通技巧，以解决客户在使用过程中遇到的各类问题，提升客户体验。



## 售后问题快速响应策略

制定详细的售后问题快速响应策略，包括问题分类、处理流程和责任人指派等环节。通过建立紧急问题快速反应小组，确保在最短时间内解决客户问题，减少因延误带来的不良影响。



# 用户反馈收集与处理流程



黄河金三角  
工业品交易中心

## 反馈收集机制

黄河金三角工业品交易中心通过多渠道收集用户反馈，包括在线问卷、电话访谈和现场服务点意见箱等，确保全面了解客户需求及问题。

## 反馈处理流程

接收到的用户反馈将经过初步分类与筛选，重要或紧急的问题直接转交给相关部门处理，一般性建议则汇总分析后用于改进服务。

## 反馈结果通报

对于已处理的反馈，黄河金三角工业品交易中心会通过官方网站、电子邮件或客户服务热线等方式向用户提供处理结果，保持沟通透明。



## A detailed illustration of a flowering branch, likely a cherry blossom, featuring several light pink flowers with yellow centers and green leaves. The branch is dark brown and extends diagonally across the frame.







黄河金三角  
工业品交易中心

THANKS

谢谢观看

整合 · 协同 · 共享 · 创新

